



**Immagina di poter fare un
sopralluogo direttamente da
dove ti trovi**



**Di poter supportare il cliente in tempi
rapidi e in modo più efficace**



**Di ottimizzare sensibilmente i
costi aziendali di trasferta**

Pronto?



Veloce, Affidabile e Innovativo



Center of Expertise

Nel corso degli ultimi anni TXT ha creato un centro di specializzazione con competenze di virtual and extended reality che oggi si declina sul mercato con un'offerta a 360° in tutti i processi di assistenza e training collaborativo.



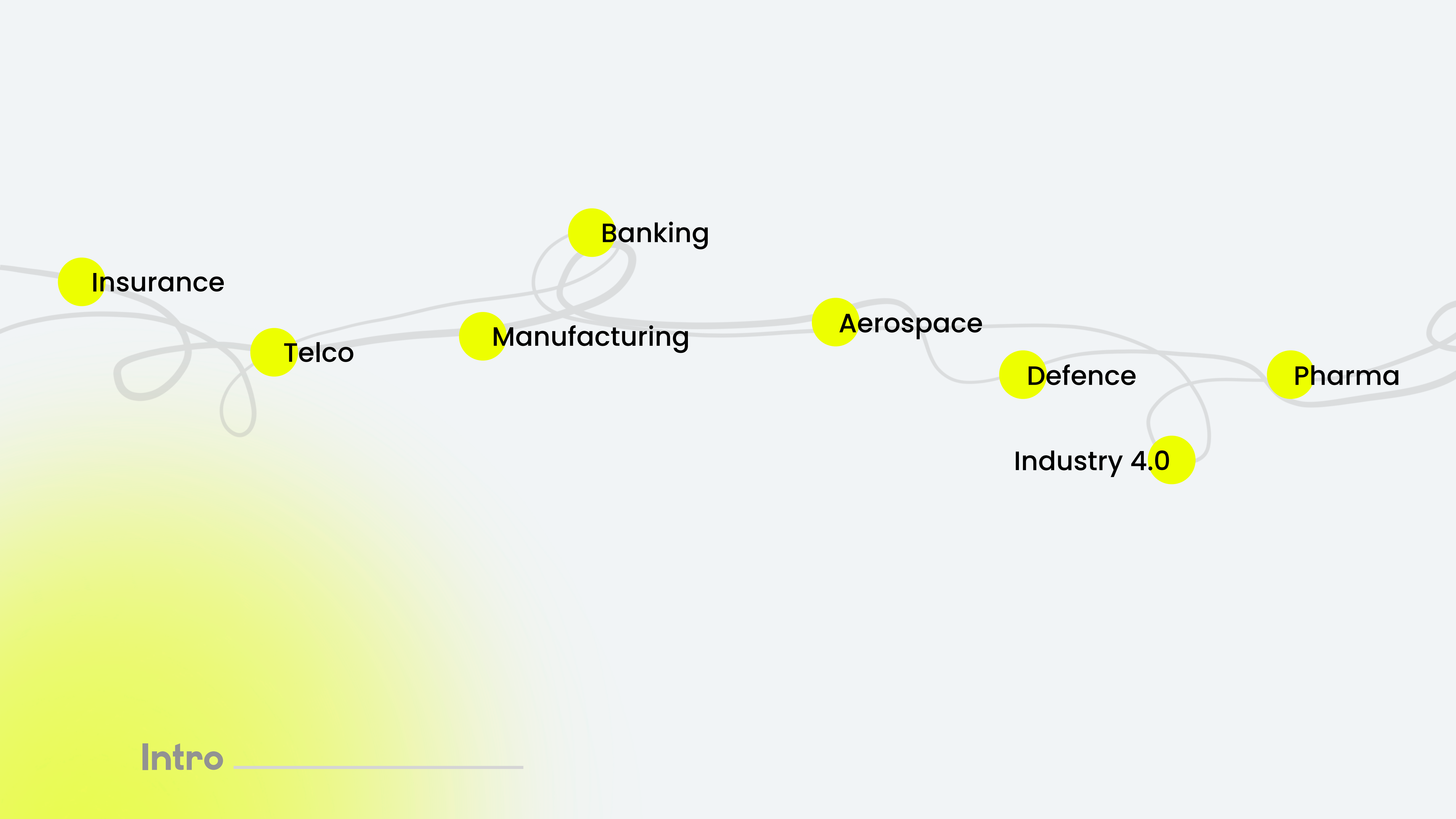
Affidabile

Soluzioni per ogni mercato

Le nostre soluzioni sono modulari e possono soddisfare le esigenze di mercati diversi, dalle PMI fino alle grandi organizzazioni, dal mercato Mass Market ad industrie di nicchia.

Intro _____



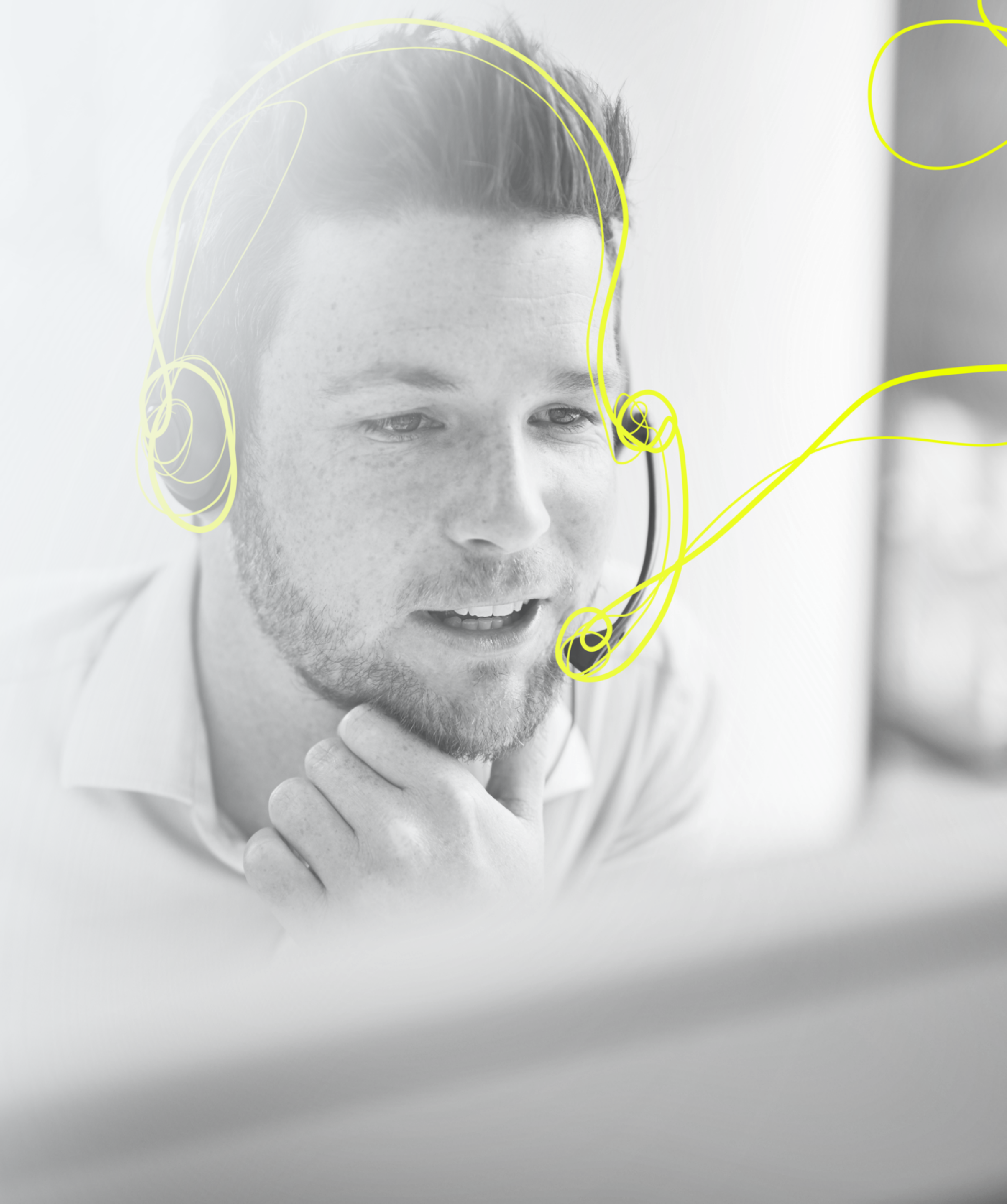


Quixr è la soluzione

Da oggi potrai raggiungere da remoto i tuoi clienti ovunque, in qualunque momento, continuando a rispondere alle loro esigenze.

Sopralluoghi, Assistenza, Manutenzione e Training in un click!

Quixr _____

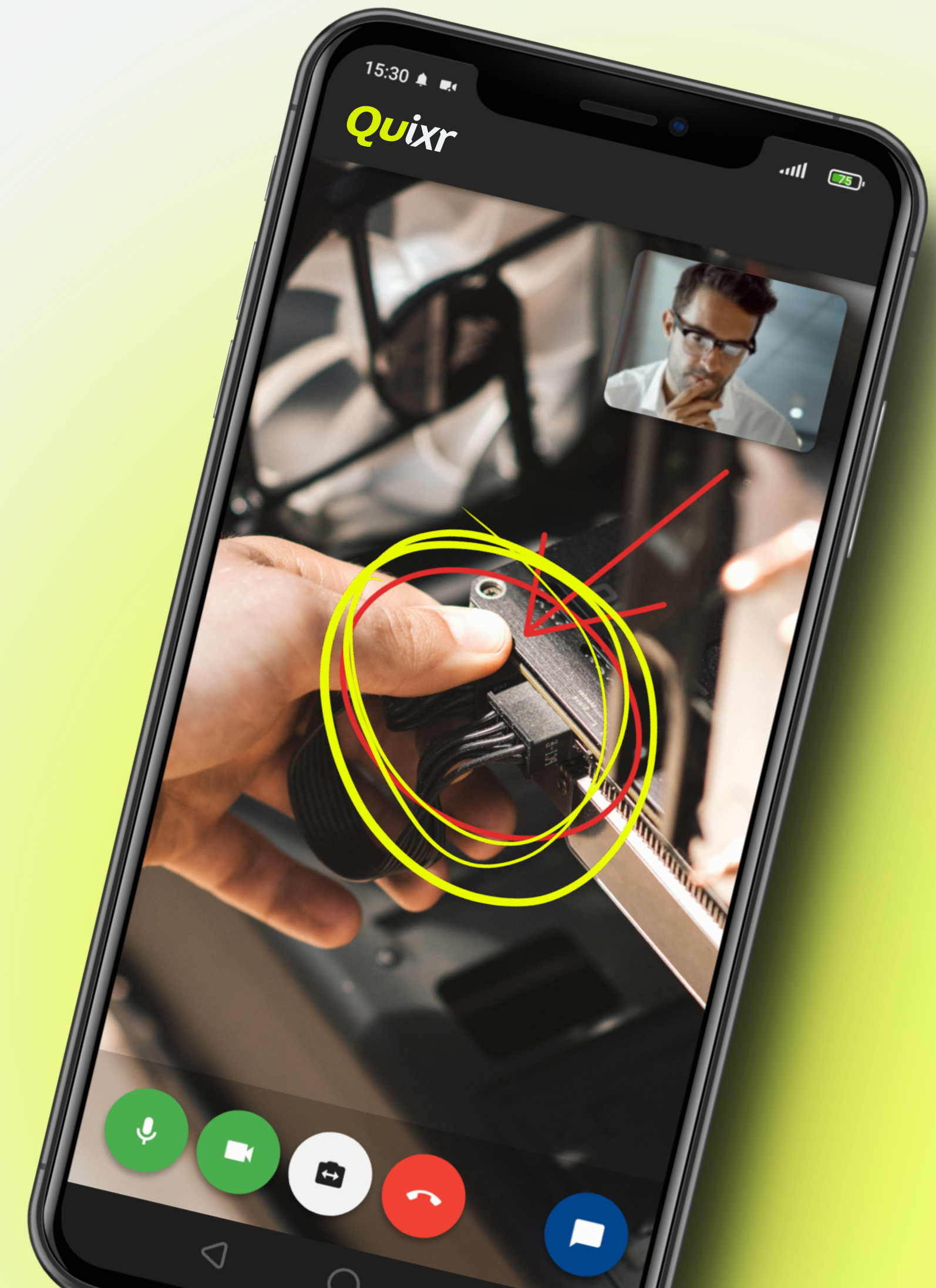


Video assistenza

Immagina la semplicità di una videochiamata, ma con funzionalità innovative specifiche per il tuo business.

Ai tuoi clienti servirà solo un dispositivo dotato di fotocamera, senza dover installare applicazioni.

Quixr _____



Workforce Management

Il tuo business prevede assistenza on-site oltre a quella da remoto?

Hai una rete di tecnici distribuita sul territorio?

Quixr con il modulo Workforce Management ti permette di gestire i tuoi tecnici in modo ottimale, dalla gestione delle agende alle aree di competenza di ogni tecnico. Infatti grazie ad algoritmi di IA potrai ottimizzare gli appuntamenti dei tuoi tecnici, minimizzare il percorso giornaliero e massimizzare il numero di interventi nella giornata e non solo!

Extended Reality

Usa il Digital Twin dei tuoi apparati sia per offrire un training efficace e cost effective in Virtual Reality, sia per offrire ai tecnici un'assistenza avanzata in Extended Reality on-site.

Quixr





Assistenza continua

Raggiunge da remoto i clienti per supportarli nelle loro esigenze ovunque si trovino, in qualsiasi momento.



Monitora gli interventi

Tiene sotto controllo le attività di assistenza, supporto e training erogate da remote oppure on field e traccia gli esiti degli interventi conclusi.



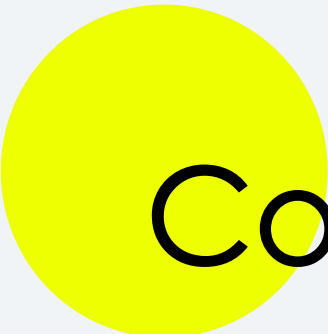
Sopralluogo virtuale

Riduce i tempi esaminando da remoto le necessità del cliente valutando quando è realmente necessaria l'uscita del tecnico.



Riduci i costi

Riduce i costi, sia limitando le uscite ai soli interventi necessari e sia ottimizzando i percorsi e le agende dei Tecnici on field.



Consulenza professionale

Collabora con i tuoi client/fornitori e gestisci tutta la documentazione tecnica e commerciale con un approccio consulenziale.



Affiancamento real-time

Fornisce training o supporto remoto per guidare in tempo reale i tuoi collaboratori nello svolgimento delle loro mansioni.

Vantaggi _____

Accesso a telecamera

Tramite la video chiamata potrai raccogliere info, guidare l'intervento o parlare con il cliente mediante la telecamera anteriore/posteriore del suo dispositivo.

Condivisione materiale

Inoltra direttamente nella chat i documenti (istruzioni, schemi tecnici, preventivi) visionabili in tempo reale dal cliente.

Condivisione schermo

Tramite questa funzionalità potrai guidare il cliente passo passo per supportarlo al meglio (utilizzo di software complessi, navigazione all'interno di siti molto articolati,...).

Extended Reality

L'utilizzo della eXtended Reality (XR) permette di rendere ancora più immersiva la customer experience e fornire servizi quali Digital Twin, XR Assistance, Training, e-Learning, ecc.

Caratteristiche _____

Crea i tuoi contenuti XR

La soluzione Extended Reality ti permette inoltre di creare in modo estremamente agevole i tuoi contenuti digitali XR per organizzare in modo autonomo formazione, training, ecc.

Gestione smart dei tecnici

Assegnazione smart delle Working Request, Algoritmi di IA per ottimizzazione percorso e agenda, Mobile App per i tecnici, gestione della presa appuntamento, ecc.

Integrazione al gestionale

La soluzione può essere facilmente integrata con le piattaforme (CRM, ERP, Ticketing) dell'azienda. Personalizzabile con il logo e i colori del brand dell'azienda.

Valutazione servizi

Raccogli feedback, migliora i servizi offerti e la competenza del proprio personale attraverso le valutazioni lasciate dai client alla fine di ogni sessione.

Caratteristiche _____



2 Servizi

Assistenza Collaborativa

(*) La soluzione è modulare e si possono utilizzare tutti i moduli, oppure solo parte di essi a seconda delle esigenze del cliente e le caratteristiche del suo business



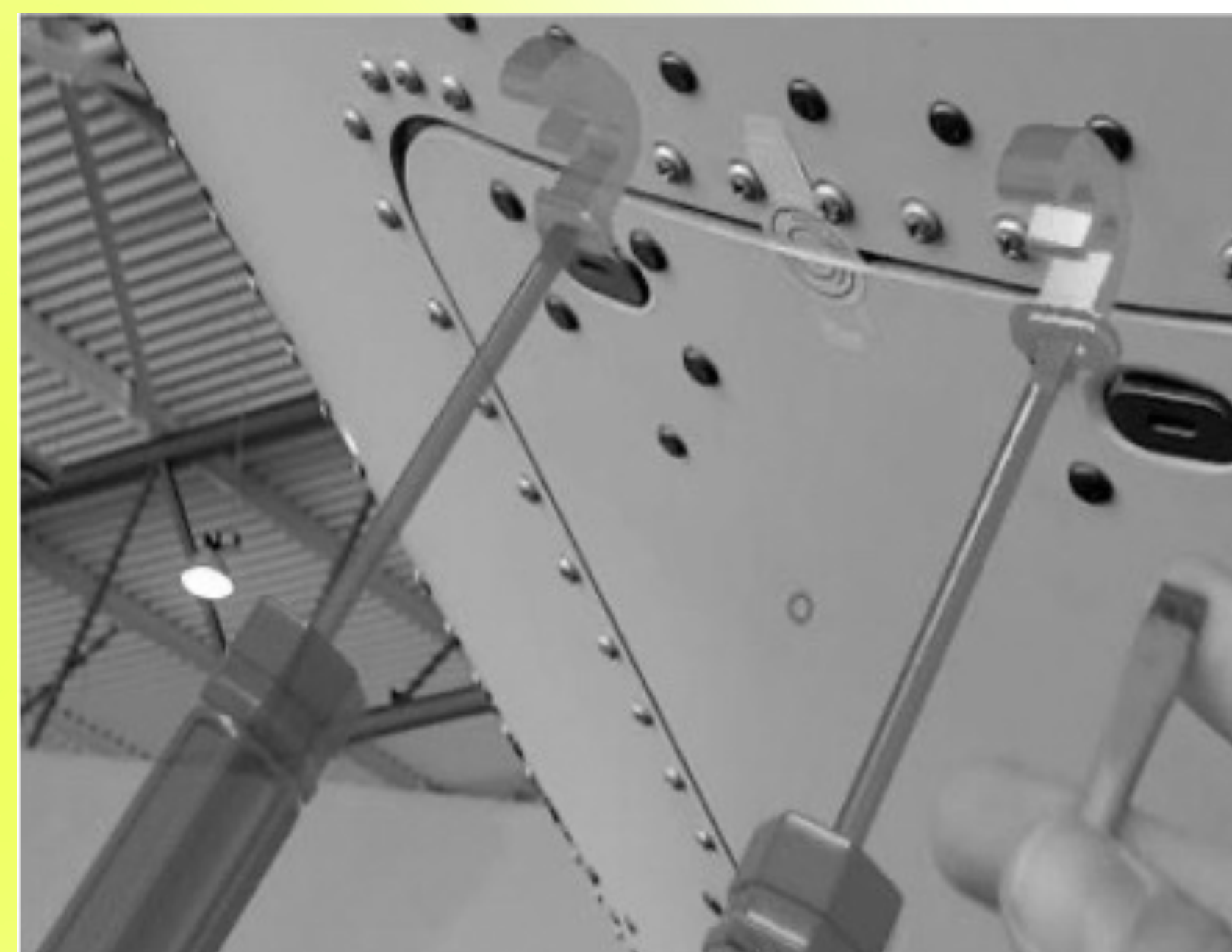
Assistenza Collaborativa

La soluzione di video assistenza come primo approccio, garantisce un'esperienza ottimale perché permette di instaurare la sessione video tramite l'invio di un semplice link e far entrare virtualmente lo specialista nella sede del cliente.

Nel caso di situazioni particolarmente articolate o di dispositivi complessi, il tecnico può passare alle funzionalità di eXtended Reality per supportare il cliente in una esperienza ancora più immersiva e con strumenti di supporto al cliente ancora più intuitivi.

Se per esigenze di business è necessario l'uscita di un tecnico, il modulo di Workforce Management ti permette di efficientare il processo di gestione dei tecnici (algoritmi di IA per l'ottimizzazione del percorso, la massimizzazione del numero di interventi, ecc)

Assistenza _____



Riferimento del prodotto durante il suo utilizzo

2

Training Collaborativo



Crea Digital Twin del
sistema su cui vuoi fare
Training

Crea contenuti digitali
come procedure e lezioni
basate sui Digital Twin

Assegna i contenuti digitali
agli utenti traccia i risultati
tramite la Piattaforma
Manager in cloud

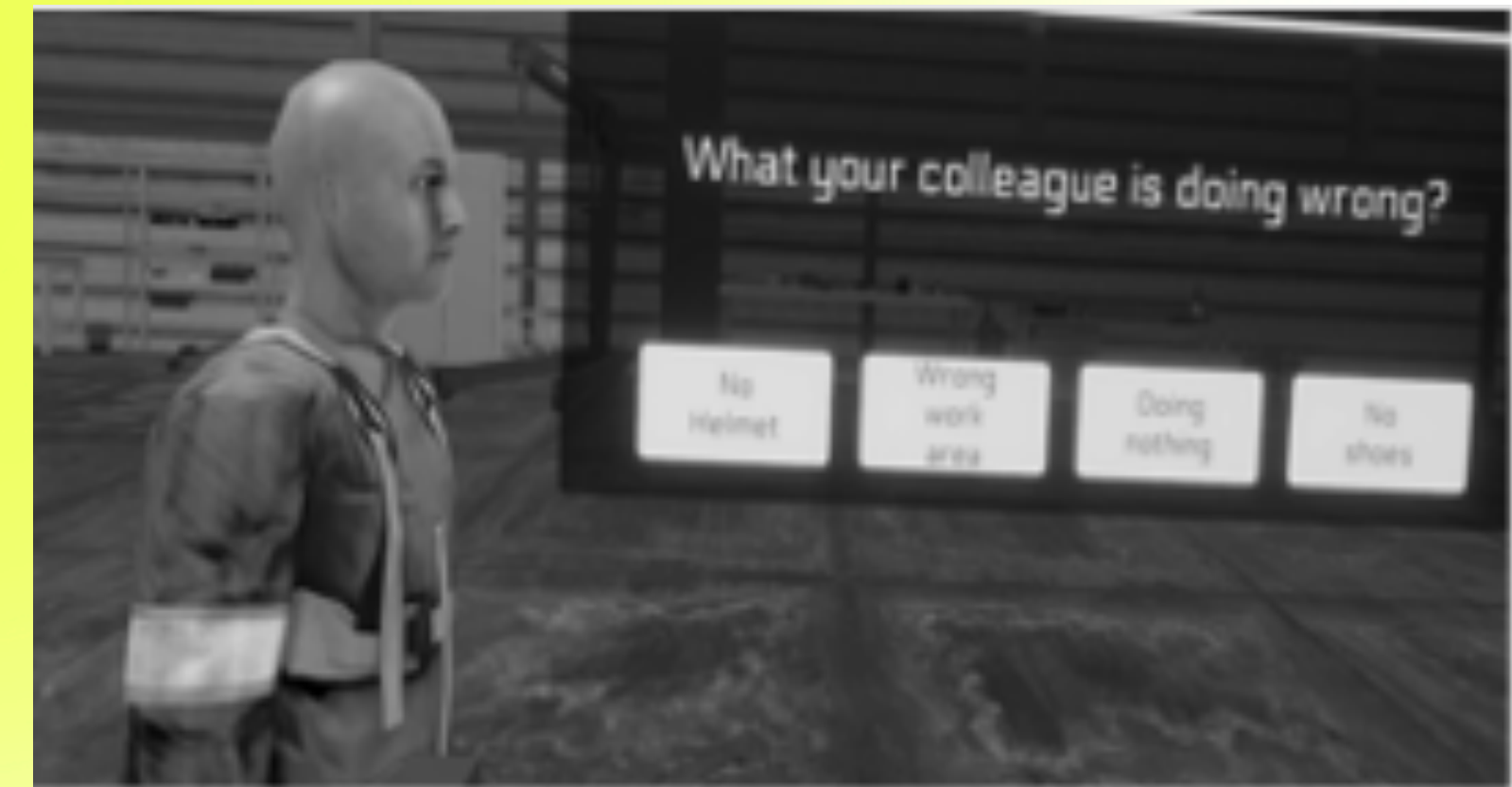
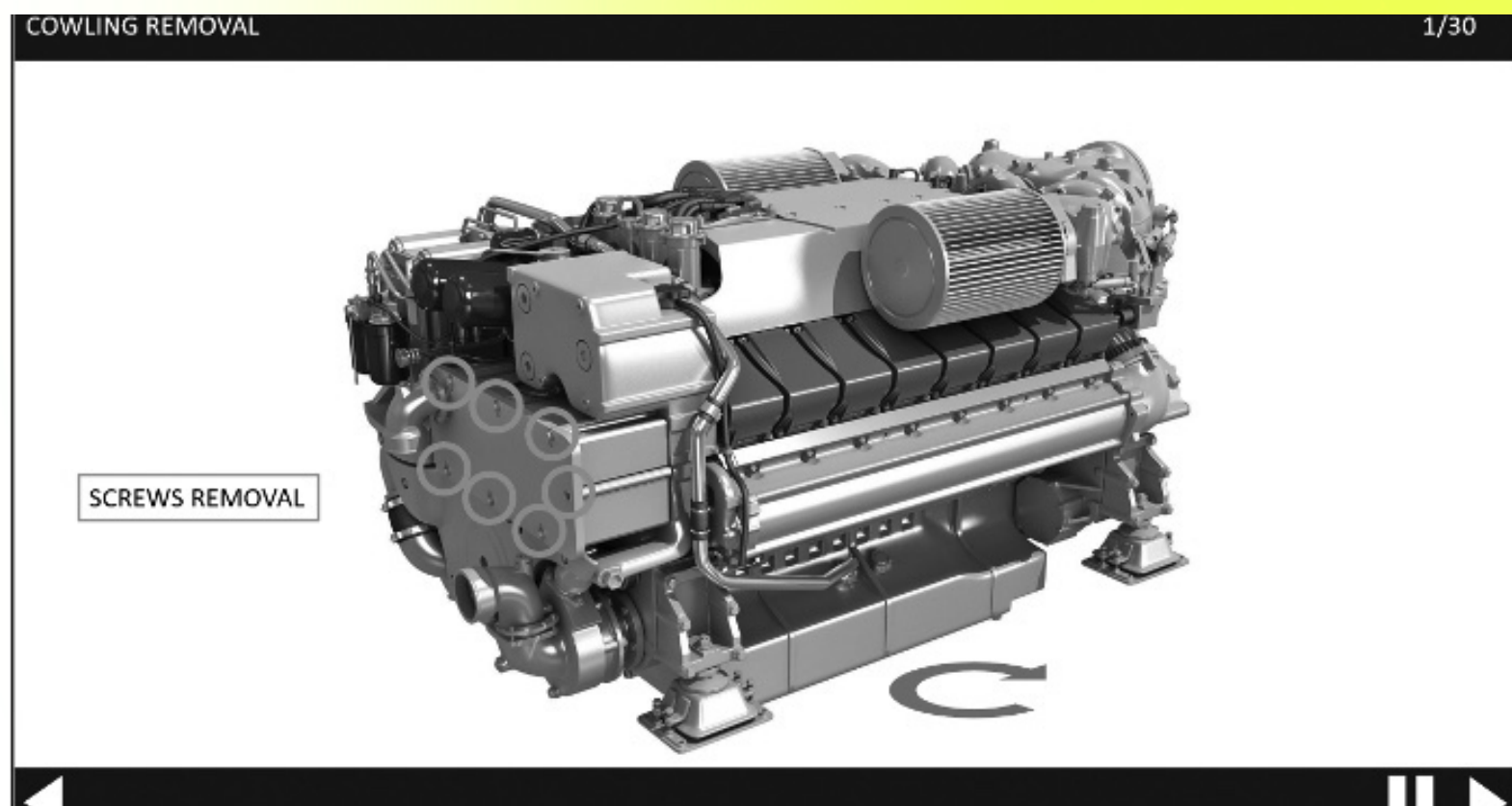
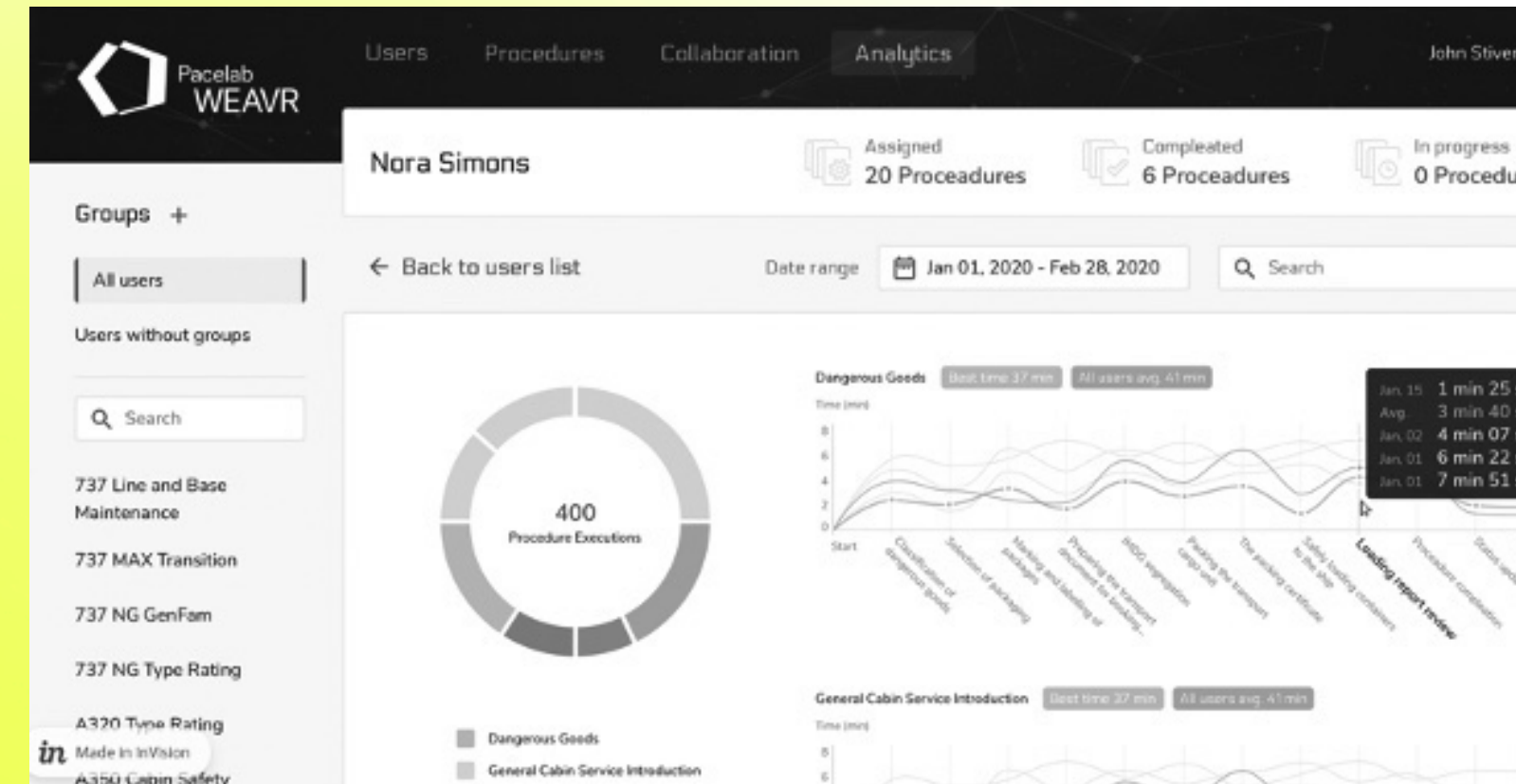
Processo _____

Training Collaborativo

Quixr permette di creare contenuti digitali in Extended Reality in modo semplice e veloce e costruire un catalogo di contenuti per il training del personale specializzato. La piattaforma, tramite il modulo Player, consente di erogare contenuti in modo strutturato ed organizzato. Tramite il modulo Manager è possibile gestire e pianificare il training dei propri dipendenti sia in termini temporali che di contenuto.

Infine, per i clienti più strutturati, il modulo Creator permette al cliente di creare o aggiornare in autonomia i contenuti digitali per il training collaborativo.

Training _____



Riferimento del prodotto durante il suo utilizzo

amazon

SANDVIK

IVECO

CNH
INDUSTRIAL

TIM

MBDA
MISSILE SYSTEMS

Johnson & Johnson

Hitachi Energy



AIRBUS

Boehringer
Ingelheim

ArcelorMittal

Continental

RHEINMETALL

LEONARDO

DATWYLER

LÜRSSEN

vodafone

Clienti _____

Pricelist

Quixr

	Silver	Gold	Platinum	Diamond
Video Assistenza Licenze contemporanee Numero max sessioni al mese Numero max minuti al mese	1.200 €/mese Illimitate 500 sessioni al mese 5.000 minuti al mese	2.000 €/mese Illimitate 500 sessioni al mese 5.000 minuti al mese	7.500 €/mese Illimitate 500 sessioni al mese 5.000 minuti al mese	10.700 €/mese Illimitate 500 sessioni al mese 5.000 minuti al mese
Extended Reality* Licenze contemporanee per fruizione contenuto	1.200 € una tantum 1.000 €/mese 10 Licenze	1.200 € una tantum 3.800 €/mese 50 Licenze	1.200 € una tantum 7.600 €/mese 100 Licenze	1.200 € una tantum 10.900 €/mese 200 Licenze
Workforce Management Licenze nominali	5.000 €/mese 1-50 Licenze	7.500 €/mese 51-100 Licenze	65 € a licenza/mese >101 Licenze	65 € a licenza/mese >101 Licenze

Il servizio consiste nella creazione del modello 3D del dispositivo (Digital Twin) nel caso in cui questo non sia disponibile. Il costo dipende dalla complessità del dispositivo, dalle dimensioni, dal numero di parti mobili (eventualmente anche le parti interne) e non comprende la realizzazione di contenuti digitali (guide interattive ecc.) che sono da quotare separatamente.

Assistenza

	Silver	Gold	Platinum	Diamond
Realizzazione contenuti formativi*	2.500 €	-	-	-
Numero interazioni	Max 35 interazioni			
Player Extended Reality*	1.000 €/mese	3.800 €/mese	7.600 €/mese	10.900 €/mese
Licenze contemporanee per fruizione contenuto	10 Licenze	50 Licenze	100 Licenze	200 Licenze
On cloud Manager	Incluso	-	-	-
Licenza per gestione e tracciamento contenuto	1 Licenza			

(*) Mediamente si considera il 50% di interazioni semplice (es. Click su oggetti 3D) e 50% Interazioni complesse (es. con strumenti 3D per interagire su oggetti del modello)

Oltre al modello Digital Twin siamo in grado di realizzare diversi contenuti digitali, come guide interattive dinamiche, animazioni personalizzate, interazioni con il modello 3D in generale. La quotazione dipende dalla complessità del contenuto digitale che si vuole realizzare sul modello 3D, quantificato nel “numero di interazioni tra l’umano e il modello 3D.

Training

	Silver	Gold	Platinum	Diamond
Creazione Digital Twin Complessità dispositivo	2.000 – 5.000 €/ mese Bassa complessità	5.000 – 10.000 €/ mese Media complessità	10.000 – 15.000 €/ mese Media/alta complessità	15.000 – 20.000 €/ mese Alta complessità
Creazione Contenuti digitali Numero interazioni	1.200 € 5 - 15 Interazioni	2.500 € 15 - 35 Interazioni	5.700 € 35 - 60 Interazioni	8.300 € 60 - 90 Interazioni
WEAVR Creator Licenze nominali	1.500 €/mese 5 Licenze	2.800 €/mese 10 Licenze	4.000 €/mese 15 Licenze	4.800 €/mese 20 Licenze

Se all'interno della tua organizzazione hai personale qualificato con conoscenza di Unity per la realizzazione di modelli 3D, e se il dispositivo viene aggiornato con una certa frequenza allora puoi realizzare il modello 3D e i suoi aggiornamenti futuri in modo autonomo acquistando la licenza di WEAVR Creator.

Optional _____

Ciao!

Quixr